

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**společnosti Double Academy s.r.o., IČ: 19242280,**

se sídlem Bohunická cesta 727/15, Moravany 664 48

### DEFINICE

„**Double Academy s.r.o.**“ znamená společnost Double Academy s.r.o., IČ: 19242280, se sídlem Bohunická cesta 727/15, Moravany 664 48, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 129269.

„**Uživatel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu vstupující do závazkového vztahu se společností Double Academy s.r.o. v souvislosti s poskytováním Služby – digitálního obsahu v oblasti seberozvoje a vzdělávání, případně v souvislosti s koupí Vstupenky na Akci.

„**Služba**“ znamená službu spočívající zejména v poskytování osobních konzultací a dále audiovizuálního digitálního obsahu v oblasti seberozvoje a vzdělávání. Služba je přístupná prostřednictvím Webových stránek.

„**Členství**“ znamená úroveň Služby, ve kterých je Služba nabízena, a které se liší zejména zpřístupněným digitálním obsahem, Cenou a podmínkami Služby.

„**Vstupenka**“ znamená doklad, případně daňový doklad – fakturu, v tištěné či elektronické podobě opravňující držitele k jednorázovému vstupu na Akci pořádanou Double Academy s.r.o.

„**Akce**“ znamená intenzivní, zpravidla několikadenní podnikatelský workshop zaměřený na podnikatele, obchodníky a majitele firem, kteří chtějí výrazně zlepšit své dovednosti v prodeji, marketingu a budování podnikání pořádaný společností Double Academy s.r.o.

„**Cena**“ znamená peněžní částku uvedenou pro konkrétní Službu či Vstupenku na Webových stránkách, případně také peněžní částku uvedenou na Vstupence.

„**Obchodní podmínky**“ znamenají tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Double Academy s.r.o., které upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, práva a povinnosti Uživatele a Double Academy s.r.o. v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo v souvislosti s prodejem Vstupenek na Akci.

„**Kontaktní údaje**“ znamenají prostředky pro komunikaci mezi Uživatelem a Double Academy s.r.o., když kontaktními údaji Double Academy s.r.o. se rozumí e-mail: [info@doubleacademy.cz](mailto:info@doubleacademy.cz), telefon: +420 702 018 010 a kontaktními údaji Uživatele se rozumí údaje zejm. emailová adresa uvedená Uživatelem v rámci Objednávky Služeb a/nebo Vstupenek, případně údaje uvedené v rámci Uživatelského účtu.

„**Aplikace**“ znamená technologickou mobilní aplikaci pro Službu.

„**Uživatelský účet**“ znamená účet zřízený na základě objednávky Služby.

„**Webové stránky**“ znamená internetové stránky dostupné na internetové adrese [www.doubleacademy.cz](http://www.doubleacademy.cz) provozované společností Double Academy s.r.o.

## Článek I.

### 1. Obsah Služby

1. Double Academy s.r.o. Uživateli nabízí v rámci Služby ke zhlédnutí audiovizuální díla vlastní produkce v digitální podobě, a to v závislosti na Uživatelem zvoleném rozsahu, tedy zejména videa s motivační, seberozejovovou a vzdělávací tematikou, přičemž konkrétní rozsah a specifikaci Služeb si Uživatel zvolí v rámci formuláře na Webové stránce. Služby jsou vždy specifikovány ve formuláři a na Webové stránce. V rámci specifikace Služeb je také uvedena Cena Služeb.
2. Součástí Služby může být rovněž každodenní vysílání tzv. „Ranní výkopy“, „Polední vysílání“ a „Večerní DOUBLE mentoring“ (dále společně jen jako „**Vysílání**“). Vysílání je Uživateli dostupné pouze a výlučně v rámci Členství, a to na Webové stránce ve formě tzv. streamu, případně jiným technologickým postupem. Přístup k Vysílání může záviset na tom, zda Uživatel disponuje stabilním internetovým připojením na zařízení, které k přístupu používá.
3. Poskytovaný obsah Služby a forma jejího zpřístupnění se liší v závislosti na volbě Uivatele, případně v rámci Členství.
4. Obsah Služby může s ohledem na volbu konkrétního rozsahu spočívat v jednorázovém poskytnutí Služby (dále jen „**jednorázové služby**“) nebo Službě pravidelně se opakujících (dále jen „**paušální služby**“).
5. Jednorázovou službou se rozumí služby mající povahu poskytnutí jednorázového přístupu ke Službě dle zvoleného rozsahu, přičemž časový rozsah přístupu je určen v rámci zvoleného rozsahu Služby ve formuláři na Webové stránce a je tedy **časově omezen na dobu uvedenou ve formuláři** a na takovou dobu je taktéž uzavřena Smlouva. Uživatel má přístup k požadovanému obsahu Služby v rámci jednorázové služby pouze po omezenou dobu.
6. Paušální službou se rozumí Služby pravidelně se opakující v období a rozsahu zvoleném Uživatелеm v rámci formuláře na Webové stránce.
7. Poskytnutí obsahu Služby ze strany Double Academy s.r.o. spočívá v zaslání přístupových údajů Uživateli, případně ve zpřístupnění zvoleného obsahu Služeb Uživateli prostřednictvím Uživatelského účtu. Double Academy s.r.o.

je povinna zaslat přístupové údaje Uživateli, případně zpřístupnit Uživateli zvolený obsah Služby, a to po úplném zaplacení Ceny Služeb.

8. Double Academy s.r.o. si vyhrazuje právo formu zpřístupnění obsahu Služby, jakož i rozsah nabízených Služeb a Vysílání kdykoliv měnit, včetně možnosti zvolený obsah Služby dle svého uvážení ze Služby odebrat.
9. Obsah Služby je určen výhradně k osobnímu užití Uživatele, a tedy komerční nebo podnikatelské užití obsahu Služby je výslovně zakázáno. Jakékoli užití obsahu Služby v rozporu s podmínkami dle předchozí věty, zejm. tedy šíření, kopírování, nahrávání, sdílení, je automaticky a bez dalšího považováno za neoprávněné užití Služby a může být důvodem k přerušení poskytování Služby nebo zrušení Uživatelského účtu.
10. Uživatel tímto bere výslovně na vědomí, že Double Academy s.r.o. v souvislosti s poskytováním Služby zpřístupňuje uživateli obsah, jehož součástí mohou být také autorská díla ve smyslu zejména zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“). Double Academy s.r.o. na základě Smlouvy poskytuje Uživateli Služby, které mohou být chráněny autorskými právy, a tedy jakékoli rozšiřování zpřístupněného digitálního obsahu je zakázáno. Služby jsou určeny pro vlastní interní či osobní použití Uživatele a nikoli pro jakékoli komerční využití a/nebo využití v rámci podnikatelské činnosti Uživatele, a tedy za tímto účelem Double Academy s.r.o. neposkytuje Uživateli jakoukoli formu licence. Uživatel proto není ani oprávněn k udělování podlicencí či jakkoli dále zpřístupňovat Služby a díla a není ani bez předchozího písemného souhlasu Double Academy s.r.o. oprávněn do děl zasahovat, měnit je, či jinak upravovat.

## **2. Osobní údaje Uživatele**

- 2.1. Pro užívání Služby je nezbytné poskytnutí osobních údajů Uživatele. Double Academy s.r.o. se zavazuje nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu s podmínkami dle Informací o zpracování osobních údajů dostupných na Webové stránce (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“).

## **3. Registrace a zřízení Uživatelského účtu**

- 3.1. Přístup k obsahu Služeb lze objednat prostřednictvím formuláře na Webové stránce, příp. jiným způsobem umožněným Double Academy s.r.o.
- 3.2. Uživatelský účet bude Uživateli zřízen v okamžiku, kdy Uživatel vyplní a odešlete objednávkový formulář na Webové stránce (dále jen „**Objednávka**“). V rámci Objednávky je Uživatel povinen vyplnit následující povinné údaje:
  - emailovou adresu;
  - telefon;

- jméno a příjmení;
- bydliště.

- 3.3.** Double Academy s.r.o. zřídí Uživateli na základě Objednávky Služby Uživatelský účet. Double Academy s.r.o. si vyhrazuje právo stanovit, na které Webové stránce (případně Aplikaci) je umožněna Objednávka Služby.
- 3.4.** Uživatelský účet je veden na dobu neurčitou. Zřízení, vedení Uživatelského účtu ani jeho správa není zpoplatněna.
- 3.5.** V rámci Objednávky Služeb Uživatel potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Tuto skutečnost Uživatel potvrzuje zaškrtnutím příslušného pole v objednávkovém formuláři.
- 3.6.** Odeslání Objednávky není možné v případě, že nebudou vyplněna veškerá povinná pole označená v objednávkovém formuláři jako povinná a dále pokud nebudou splněny další podmínky stanovené Double Academy s.r.o.
- 3.7.** Uživatelský účet je pro Uživatele přístupný prostřednictvím Webové stránky nebo Aplikace. Do online členské sekce se Uživatel přihlašuje zadáním zaregistrovaného e-mailu a hesla.
- 3.8.** Uživatel v rámci svého Uživatelského účtu získává přístup k obsahu Služby.
- 3.9.** Uživatel je oprávněn Uživatelský účet kdykoli zrušit, změnit nebo požádat o vymazání údajů z databáze zaregistrovaných Uživatelů prostřednictvím emailové zprávy zaslané na [info@doubleacademy.cz](mailto:info@doubleacademy.cz) nebo telefonicky na +420 702 018 010. Double Academy s.r.o. z opatrnosti upozorňuje, že zrušením Uživatelského účtu ztrácí Uživatel nevratně přístup k obsahu Služeb, když tyto nemohou být z povahy věci poskytovány bez Uživatelského účtu. V souvislosti s uvedeným platí, že uhrazená Cena Služby se v takovém případě Uživateli nevrací.
- 3.10.** Double Academy s.r.o. je oprávněna zrušit Uživatelský účet má-li důvodné podezření, že Uživatel užívá obsah Služby ke komerčním či podnikatelským účelům, případně k jiným účelům v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

## **Článek II.**

### **1. Uzavření Smlouvy a sdělení před uzavřením Smlouvy**

- 1.1.** Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování služeb digitálního obsahu uzavřená mezi Uživatelem a Double Academy s.r.o., jejímž předmětem je poskytnutí přístupu k digitálnímu obsahu v oblasti seberozevoje a vzdělávání na Webové stránce a ujednání o úhradě Ceny Služeb (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. Smlouva je uzavírána za použití komunikačních prostředků na dálku, tj. prostřednictvím objednávkového formuláře na Webových stránkách, případně také prostřednictvím telefonu nebo obdobného zařízení.

1.3. Uživatel volí v rámci Objednávky rozsah Služeb a způsob úhrady Ceny Služeb.

1.4. Double Academy s.r.o. umožňuje odeslat Objednávku prostřednictvím Webové stránky pouze a výlučně za předpokladu, že se Uživatel seznámí se sdělením před uzavřením Smlouvy (dále jen „**Sdělení**“) a tuto skutečnost potvrdí v zaškrťovacím poli v rámci objednávkového formuláře.

1.5. Sdělení zahrnuje zejména následující:

- i. údaje a informace o vlastnostech a povaze Služeb, jakož i délce a rozsahu poskytovaných Služeb; a
- ii. údaje Double Academy s.r.o., zejm. identifikační údaje Double Academy s.r.o., a dále informaci o Ceně, jakož o způsobu úhrady Ceny a údaje o daních, poplatcích, jiných obdobných peněžitých plněních souvisejících s Cenou; a
- iii. údaje a informace o tom, že se Smlouva uzavírá prostřednictvím Webové stránky, tedy za použití komunikačních prostředků na dálku, přičemž tato komunikace nepodléhá žádným zvláštním nákladům; a
- iv. výslovný souhlas a žádost o zpřístupnění Služby bezprostředně po úhradě Ceny, tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. **Double Academy s.r.o. tímto Uživatele výslovně upozorňuje, že Uživatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14, slovy čtrnácti, kalendářních dnů a žádat vrácení Ceny; a**
- v. výslovný souhlas se zněním těchto obchodních podmínek, přičemž **uzavřením Smlouvy Uživatel souhlasí s těmito obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s nimi seznámit před jejím uzavřením, když tyto obchodní podmínky jsou dostupné na Webových stránkách; a**
- vi. výslovný souhlas se zněním Informace o zpracování osobních údajů, když **uzavřením Smlouvy Uživatel souhlasí a výslovně bere na vědomí znění Informace o zpracování osobních údajů.**

1.6. Double Academy s.r.o. přijetí Objednávky potvrdí Uživateli oznámením zasláným na e-mailovou adresu Uživatele. **Smlouva mezi Uživatelem a Double Academy s.r.o. je uzavřena okamžikem úhrady Ceny Služeb.**

1.7. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

1.8. Double Academy s.r.o. si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. Úhrada Ceny

2.1. Uživatel se zavazuje uhradit Cenu bankovním převodem, případně prostřednictvím online platby platební kartou (dále jen „**Platební karta**“), k čemuž vyplní údaje v rámci Objednávky Služby.

2.2. Uživatel bere na vědomí, že v rámci Objednávky Služby souhlasí s tím, že Cena za paušální služby bude hrazena automatickým opakováním platby odpovídající Ceně paušálních služeb za měsíc, a to vždy před započítáním každého dalšího období. Částka odpovídající Ceně paušálních služeb zvolených Uživatелеm bude pravidelně (automaticky) strhávána z Platební karty zadané Uživatелеm v rámci Objednávky Služby, přičemž první platba je splatná v den odeslání Objednávky. Nepodaří-li se příslušnou částku odpovídající Ceně Služeb na následující období strhnout v den její splatnosti, je Uživatel povinen bezodkladně částku uhradit na základě platebních údajů zaslaných Uživateli Double Academy s.r.o.

2.3. Double Academy s.r.o. je oprávněn neposkytnout Službu až do úplného zaplacení sjednané Ceny.

## 3. Práva z vadného plnění

3.1. Double Academy s.r.o. poskytuje Uživateli Službu v rozsahu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě. Uživatel je v případě porušení této povinnosti Double Academy s.r.o. oprávněn uplatnit v souladu s občanským zákoníkem práva z vadného plnění. Právo Uživatele z vadného plnění zakládá vada Služby v okamžiku jejího poskytnutí Uživateli. Uživatel je povinen uplatnit vady písemnou formou u Double Academy s.r.o., a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dní prostřednictvím emailové adresy [info@doubleacademy.cz](mailto:info@doubleacademy.cz). Písemné oznámení o uplatnění práva z vad bude obsahovat:

- i. informace a údaje o tom, že Cena byla řádně a včas uhrazena; a
- ii. popis vady nebo skutečností, ze kterých vyplývá nárok na uplatnění práva z vad.

## 4. Ukončení Smlouvy

4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tedy na dobu poskytování Služeb dle Uživatелеm zvoleného obsahu Služeb.

- 4.2. Nebude-li po dobu trvání smlouvy Uživatelem využito veškerých Služeb, tj. Služeb dle Uživatelem zvoleného obsahu Služeb, ať už z důvodu následné dohody smluvních stran či z důvodu opomenutí Uživatele, nevzniká Uživateli nárok domáhat se jakéhokoli plnění po uplynutí trvání Smlouvy, ani nevzniká nárok na vrácení jakékoli částky uhrazené Double Academy s.r.o. z důvodu neposkytnutí Služby.
- 4.3. Uživatel je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět zasláním oznámení na emailovou adresu poskytovatele info@doubleacademy.cz. **Chce-li Uživatel ukončit Smlouvu před provedením opakované platby, je nezbytné Smlouvu ukončit nejpozději 7, slovy sedm, kalendářních dní před koncem předplaceného období.** Účinky ukončení Smlouvy nastávají ke konci příslušného období, za nějž byla Cena již uhrazena (tj. předplacené období). Cena za již uhrazené Služby se Uživateli nevrací.
- 4.4. V případě výpovědi Smlouvy zaniká právo Uživatele ke zpřístupněnému obsahu (Službě).
- 4.5. **Uživatelský účet zůstává i po ukončení Smlouvy Uživateli zachován. Uživatel je poté oprávněn kdykoli opět objednat Službu, a to učiněním nové Objednávky, resp. uzavřením nové Smlouvy.**
- 4.6. Double Academy s.r.o. je oprávněn Smlouvu vypovědět má-li důvodné podezření, že Uživatel užívá obsah Služby ke komerčním či podnikatelským účelům, případně k jiným účelům v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

### Článek III.

#### 1. Prodej Vstupenek na Akce

1. Tyto obchodní podmínky dále upravují prodej Vstupenek na Akce za použití komunikačních prostředků na dálku, tj. prostřednictvím objednávkového formuláře na Webových stránkách, případně také prostřednictvím telefonu nebo obdobného zařízení.

#### 2. Objednávka a Smlouva o prodeji Vstupenky

- 2.1. Zakoupením vstupenky na Akci vzniká závazkový vztah mezi Uživatelem a Double Academy s.r.o. (dále jen jako „**Smlouva o prodeji vstupenky**“). Za provedení a splnění Akce je odpovědná Double Academy s.r.o.
- 2.2. Přímý prodej Vstupenek – nákup prostřednictvím internetové online platby
  - i. Ke koupi Vstupenky tímto způsobem je nezbytné vyplnit objednávkový formulář na Webové stránce (dále jen „**objednávkový formulář**“). Uživatel je povinen přezkontrolovat správnost a úplnost údajů

vyplněných v objednávkovém formuláři, zejm. správnost emailové adresy, na kterou bude Uživateli zaslána Vstupenka.

- ii. Uživatel vybírá a nakupuje Vstupenky na Webové stránce, kde je uvedena specifikace Akcí, jakož i Cena Vstupenek. V případě jakéhokoliv dotazu ohledně nákupu Vstupenky může uživatel kontaktovat Double Academy s.r.o. na e-mailovou adresu: [info@doubleacademy.cz](mailto:info@doubleacademy.cz)
- iii. Uživatel vybírá a nakupuje Vstupenky z možných cenových úrovní požadované Akce.
- iv. Stisknutím tlačítka „OBJEDNAT s povinností platby“ Uživatel potvrzuje svůj požadavek na koupi Vstupenek, tedy zvolených položek v rámci objednávkového formuláře a realizuje platbu Uživatелеm zvolenou platební metodou.
- v. Stisknutím tlačítka „OBJEDNAT s povinností platby“ se Uživatel dále zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto Obchodních podmínkách. Zakoupením vstupenky Uživatel souhlasí s provozním řádem Akce a zavazuje se jej dodržovat.

### **2.3. Nákup prostřednictvím telefonu nebo jiného obdobného zařízení**

- i. Ke koupi Vstupenky tímto způsobem dochází prostřednictvím telefonického rozhovoru a jiných komunikačních prostředků na dálku. Uživatel vybírá Vstupenky z možných cenových úrovní a nabízených Akcí.
- ii. Double Academy s.r.o. učiní vůči Uživateli během telefonického rozhovoru nabídku, kterou následně prostřednictvím emailu Uživateli potvrdí (dále jen „**nabídka**“). Double Academy s.r.o. zasílá Uživateli společně s nabídkou platební údaje a Obchodní podmínky v textové podobě (ve formátu PDF).

### **2.4. Smlouva o prodeji vstupenky je uzavřena okamžikem úhrady Ceny Vstupenky Uživatелеm zvolenou platební metodou.**

2.5. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o prodeji vstupenky. Smlouva o prodeji vstupenky se uzavírá v českém jazyce. Double Academy s.r.o. si vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2.6. Jakmile dojde k uzavření Smlouvy o prodeji vstupenky, doručí Double Academy s.r.o. Uživateli Vstupenky na emailovou adresu uvedenou Uživatелеm, a to nejpozději do 3, slovy tří, pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy o prodeji vstupenky.



- 2.7. Uživatel je povinen bezprostředně po doručení Vstupenky (Vstupenek) zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů, jakož i počet doručených Vstupenek.
- 2.8. Uživatel tímto bere na vědomí, že zakoupené Vstupenky nelze vrátet. Zakoupená Vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty či poškození se náhradní vstupenka neposkytuje.

### **3. Práva z vadného plnění**

- 3.1. Smlouva o prodeji vstupenky se uzavírá v souladu s těmito obchodními podmínkami. Double Academy s.r.o. vzniká na základě Smlouvy o prodeji vstupenky povinnost poskytnout Uživateli plnění v rozsahu a za podmínek sjednaných, tedy povinnost doručit Uživateli zakoupenou Vstupenku (Vstupenky) na emailovou adresu požadovanou Uživatelem, a to nejpozději do 3, slovy tří, pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy o prodeji vstupenky
- 3.2. Nedojde-li k úplnému a řádnému doručení Vstupenky (Vstupenek) vzniká Uživateli právo uplatnit u v souladu s občanským zákoníkem práva z vadného plnění.
- 3.3. Uživatel je povinen uplatnit vady písemnou formou u Double Academy s.r.o., a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však ve lhůtě 3, slovy tří, kalendářních dní, a to prostřednictvím emailové adresy [info@doubleacademy.cz](mailto:info@doubleacademy.cz). Písemné oznámení o uplatnění práva z vad bude obsahovat
- i. informace a údaje o tom, že Cena byla řádně a včas uhrazena; a
  - ii. popis vady nebo skutečností, ze kterých vyplývá nárok na uplatnění práva z vad.
- 3.4. Dojde-li k úplnému zrušení Akce budou Uživatelé informováni o způsobu vrácení Vstupenek na Webové stránce, případně písemným oznámením zaslaným prostřednictvím emailu. Nebude-li v konkrétním případě dle dohody s Double Academy s.r.o. určeno jinak, zajišťuje vrácení Ceny Vstupenky v případě Vstupenek zakoupených prostřednictvím internetové online platby Double Academy s.r.o.

### **4. Podmínky konání Akce**

- 4.1. Double Academy s.r.o. si tímto, jakožto pořadatel Akce, vyhrazuje právo na změnu programu Akce, přičemž platí, že případná změna programu není důvodem pro odstoupení od Smlouvy o prodeji vstupenky.
- 4.2. Pokud má Double Academy s.r.o. k dispozici informace o zrušení Akce nebo změně programu Akce, bude Double Academy s.r.o. Uživatele bezodkladně

informovat zveřejněním těchto informací na Webové stránce, případně písemným oznámením zaslaným Uživateli prostřednictvím emailu.

- 4.3. Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje držitel Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání akce, pokyny Double Academy s.r.o. a veškerými podmínkami, které se k nim vážou.
- 4.4. Zakoupením Vstupenky uděluje Uživatel Double Academy s.r.o. výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, tj. **zejména se zpracováním fotografie (podobizny) Uživatele, a to za účelem propagace Double Academy s.r.o. a jejích činností prostřednictvím umístění fotografií či videí mimo jiné na Webových stránkách a dále prostřednictvím umístění fotografií či videí v rámci příspěvků na sociálních médiích Double Academy s.r.o.** (zejména pak Facebooková stránka Double Academy s.r.o. a Instagramový účet Double Academy s.r.o.), přičemž na těchto fotografiích či videích nebude Double Academy s.r.o. Uživatele nijak dále aktivně označovat dalšími osobními údaji Uživatele (například jménem, příjmením, či odkazem na Facebookový či Instagramový profil Uživatele), neoznačíte-li Uživatel svoji osobu těmito údaji výlučně sám.

## Článek IV.

### 1. Osobní údaje

- 1.1. Osobními údaji se rozumí informace o Uživateli, na jejichž základě lze Uživatele přímo či nepřímo identifikovat. Double Academy s.r.o. shromažďuje a uchovává Uživatelem uvedené osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti.
- 1.2. Double Academy s.r.o. prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v účinném znění (dále jen „**ZoOÚ**“). Double Academy s.r.o. je oprávněn pověřit v souladu se ZoOÚ třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů. Uživatel poskytuje souhlas s použitím Kontaktních údajů pro marketingové účely Double Academy s.r.o.
- 1.3. Double Academy s.r.o. nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům Uživatelů a/nebo k příslušnému datovému úložišti kdy tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám.

Uživatel v souvislosti s tím prohlašuje, že si je vědom rizik pro něho vyplývajících z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob.

1.4. Odsouhlasením těchto obchodních podmínek bere Uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že:

- Double Academy s.r.o. shromažďuje, uchovává a zpracovává osobní údaje Uživatele (zejména jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, Kontaktní údaje aj.), a to za účelem plnění smluvních povinností, nebo pro účely komunikace, vedení evidence a majetkoprávní agendy.
- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, nejdéle však do okamžiku, kdy pomine účel, pro který budou shora uvedené osobní údaje zpracovány, s výjimkami stanovenými zvláštními zákony.

1.5. Uživatel bere na vědomí a odsouhlasením těchto obchodních podmínek stvrzuje, že si je vědomy svých práv a povinností dle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a ZoOÚ, zejména ve vztahu k právům subjektů osobních údajů. Vůči zpracování osobních údajů je možné ze strany příslušného subjektu osobních údajů vznést námitku, a to vůči Double Academy s.r.o.

1.6. Double Academy s.r.o. se zavazuje, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s příslušnou právní úpravou, a to zejména tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zpracování a byla dodržena zásada zákonnosti, transparentnosti a korektnosti. S osobními údaji je nakládáno v souladu s podmínkami dle Informací o zpracování osobních údajů.

## **2. Ostatní a závěrečná ujednání**

2.1. Právní vztahy vzniklé na základě těchto obchodních podmínek mezi Uživatelem a Double Academy s.r.o. v souvislosti s užíváním Služby a/nebo prodejem Vstupenek se řídí právními předpisy České republiky.

2.2. Uživatel a Double Academy s.r.o. jsou oprávněni jednostranně změnit kontaktní údaje, jsou však povinni na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně a prokazatelně upozornit.

2.3. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s užíváním Služby jsou příslušné české soudy. Double Academy s.r.o. dle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Uživatele – spotřebitele upozorňuje, že v případě sporu s Double Academy s.r.o. je oprávněn předložit stížnost České obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, jejíž internetová adresa je [https:// www.coi.cz/informace-o-adri/](https://www.coi.cz/informace-o-adri/), kde jsou rovněž uvedeny další podrobnosti o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

2.4. Význam a obsah slov obsažených v Definicích, případně slov označených velkými počátečními písmeny je definovaný Smlouvou (a tedy také těmito obchodními podmínkami); pokud z kontextu jasně nevyplyvá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod či pád zahrnuje rovněž

ostatní rody či pády. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad Smlouvy (a také těchto obchodních podmínek)

### **3. Účinnost Obchodních podmínek**

**Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2025**

## **SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Tento souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů dáváte společnosti Double Academy s.r.o., IČ: 19242280, se sídlem Bohunická cesta 727/15, Moravany 664 48, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 129269 (dále jen jako „Double Academy s.r.o.“) pro účely zasílání obchodních sdělení (marketingových nabídek) a pro činění jiných marketingových aktivit vůči Vaší osobě. Tento Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat a obchodní sdělení Vám pak nebudou dále zasílána. Podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete níže.

### **1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE**

1.1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost Double Academy s.r.o.

1.2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Double Academy s.r.o., Bohunická cesta 727/15, Moravany 664 48, adresa elektronické pošty [info@doubleacademy.cz](mailto:info@doubleacademy.cz)

1.3. Správce nepověřil ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v účinném znění (dále jen „**ZoOÚ**“) třetí osobu správou osobních údajů

### **2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

2.1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas dávaný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

### **3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je zasílání obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit správcem vůči Vaší osobě.

3.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

### **4. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, je 15 let od ukončení smluvního vztahu, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (pro tento účel zpracování).

## 5. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

5.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

5.2. Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcí. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat následujícím způsobem: písemně elektronickou poštou na [info@doubleacademy.cz](mailto:info@doubleacademy.cz).

5.3. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

5.4. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.

5.5. Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

V Brně, dne 1.10.2025

Double Academy s.r.o.